



Jak postupovat při nastavení cookies dle schválené transpoziční novely zákona o elektronických komunikacích

Bez platného souhlasu uživatele nelze dle chválené transpoziční novely zákona o elektronických komunikacích používat cookies. Pro získání souhlasu v současné době lze postupovat v zásadě jen pomocí cookie banneru, který však musí být správně nastaven.

Současná nevhodná praxe

Rozhodně již nestačí obecný souhlas s používáním cookies ve smyslu tlačítka: Souhlasím s používáním cookies „OK“ nebo dokonce jen oznámení o tom, že daná stránka využívá cookies.

Příklad nevhodného banneru:

Užíváme cookies, abychom vám zajistili co možná nejsnadnější použití našich webových stránek. Pokud budete nadále prohlížet naše stránky předpokládáme, že s použitím cookies souhlasíte.

Souhlasím

Více informací

U uvedeného příkladu kliknutím na „Souhlasím“ udělíte obecný souhlas, který však nelze odvolat a tlačítko „Více informací“ pak pouze informuje obecně o cookies.

Příklad nevhodného oznámení:

„V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, si vás tímto dovoluujeme informovat, že naše internetové stránky využívají pro svoji činnost soubory cookies, tedy vaše soubory cookies, včetně trvalých, zpracováváme.

Tento souhlas je udělen na dobu 24 měsíců.

Internetové prohlížeče obvykle obsahují správu souborů cookies. V rámci nastavení svého prohlížeče tak pravděpodobně můžete jednotlivé soubory cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich používání. Pro více informací použijte nápovědu svého internetového prohlížeče. Jsou-li cookies povoleny, lze toto nastavení internetového prohlížeče považovat za souhlas se zpracováním osobních údajů. Prohlížeč je nástrojem zprostředkování souhlasu.“

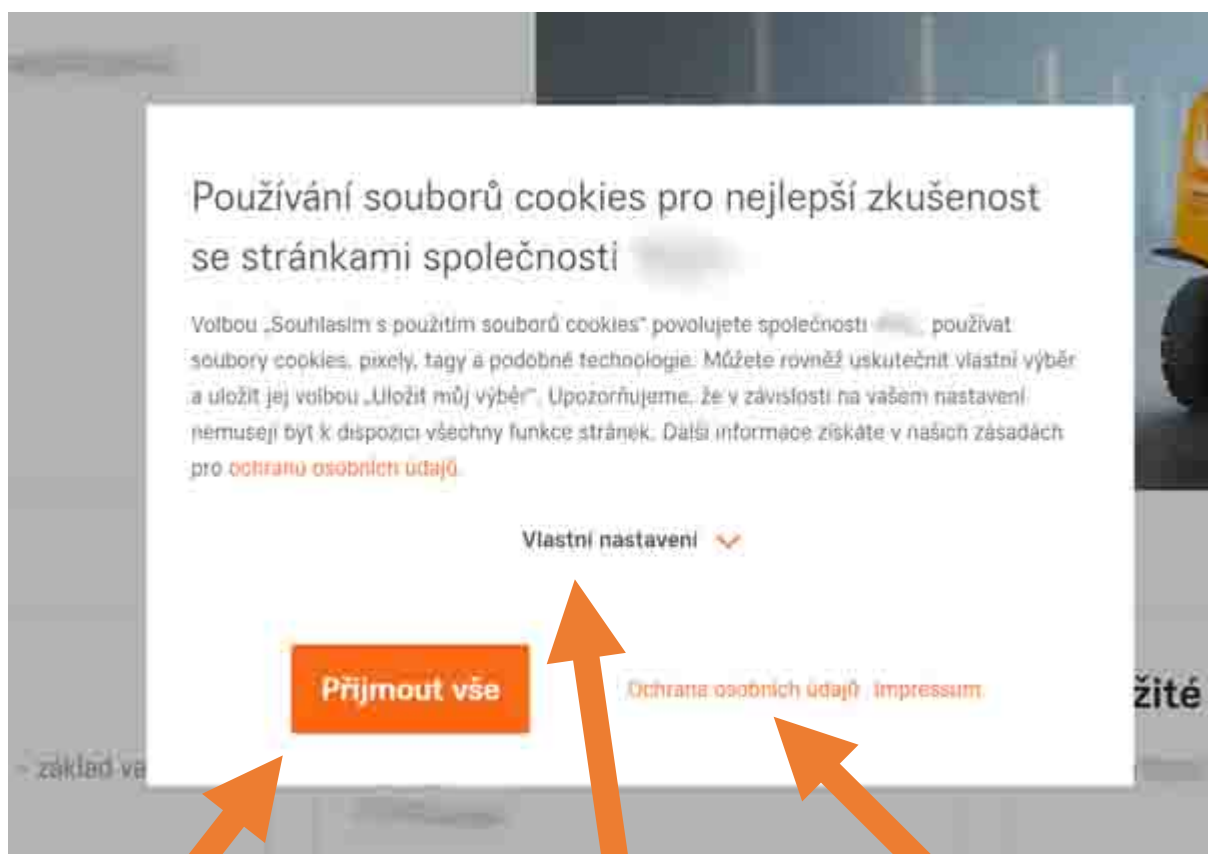
Jak správně postupovat

Základem je opět cookie banner, který informuje o existenci cookies a nutnosti udělit souhlas pro jejich využití. Pokud souhlas udělen není, tak web nesmí informace o pohybu uživatele atd.



zaznamenávat do momentu udělení souhlasu. Jediné cookies, které v danou chvíli web může používat jsou pouze ty, které zajišťují základní chod stránek a bez nichž nelze informace zobrazit.

Příklad vhodného oznámení – I. úroveň:



Uživatel může stále jedním klikem udělit souhlas se všemi cookies a neobtěžovat se výběrem jednotlivých cookies nebo jejich typů

Uživatel může provést detailní nastavení dle vlastních preferencí

Cookie banner umožňuje odkaz na podrobné informace o zpracování osobních údajů, tzv. „Privacy Notice“

Na uvedeném příkladu je vidět, že marketing si nechal záležet na grafickém zpracování, aby uživatele spíše přiměl kliknout na velké tlačítko „Přijmout vše“, ale nechal prostor i pro vlastní nastavení.

Příklad vhodného oznámení – II. úroveň:

Pokud se uživatel rozhodne k podrobnějšímu nastavení, tak po kliknutí na „Vlastní nastavení“ se oznámení rozjede a nabídne další možnosti.



Používání souborů cookies pro nejlepší zkušenost se stránkami společnosti

Volbou „Souhlasím s použitím souborů cookies“ povolujete společnosti používat soubory cookies, pixely, tagy a podobné technologie. Můžete rovněž uskutečnit vlastní výběr a uložit jej volbou „Uložit můj výběr“. Upozorňujeme, že v závislosti na vašem nastavení nemusí být k dispozici všechny funkce stránek. Další informace získáte v našich zásadách pro [ochranu osobních údajů](#).

Vlastní nastavení

Marketing

Tato cookies se používají k zobrazení personalizovaného obsahu na základě vašich zájmů. Umožňují nám předkládat vám relevantní nabídky a řešení problémů.

Statistika

Kvůli dalšímu zlepšování stránek a nabídek sbíráme anonymní data pro statistické a analytické účely. S pomocí těchto cookies můžeme například stanovit počet návštěvníků a vliv jednotlivých stránek a optimalizovat obsah webu.

Povinné

Tato cookies jsou nezbytná pro provoz stránek a dále, například, pro povolení bezpečnostních funkcí. Kromě toho nám tento typ cookies umožňuje rozpoznat, zdali si přejete zůstat přihlášení ke svému profilu, což urychluje přístup ke službám při opětovné návštěvě stránek.

[Uložit nastavení](#)

[Přijmout vše](#)

[Ochrana osobních údajů](#) [Impressum](#)



Zde už vidíme rozdělení cookies na typy, kterými může být například Marketing, Analytika, Statistika, Preference apod. Vidíme i typ „Povinné“, jedná se o cookies bez jejichž použití by stránky vůbec nefungovaly. Těch však bývá minimum. Na uvedeném příkladu opět vidíme odkaz na „Privacy Notice“, tedy informace o tom, jak daný správce zpracovává osobní údaje. Dalším příkladem vhodného cookie banneru druhé úrovně je například tento:

This site uses cookies to store information on your computer. ✕

Some of these cookies are necessary, while others help us to improve your experience by providing insights into how the site is being used. You can control your cookie preferences below.

By using our site you accept the terms of our [Privacy Notice](#)

I accept all cookies

Necessary cookies

Necessary cookies enable core functionality. Our website cannot function properly without these cookies, and they can only be disabled by changing your browser preferences.

Analytical cookies Off

Analytical cookies help us to improve our website by collecting and reporting information on its usage. From time to time we also use cookies to help us analyse our advertising on other sites.

Marketing cookies Off

Marketing cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers.

this tool



nebo tento:

Vy a vaše data

Společnost DMI a třetí strany používají soubory cookie k tomu, aby dmi.dk byly užitečnější a poskytovaly vám lepší zkušenosti, statistiky a cílený marketing. Za účelem cílení reklam shromažďujeme a zveřejňujeme vaše informace společnosti Google. Můžete vybrat a zrušit výběr cookies kliknutím na níže uvedená tlačítka. Svůj souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat, což se děje v dolní části webové stránky, pro účely ochrany osobních údajů. Přečtěte si více o cookies na dmi.dk v našich [zásadách pro cookies](#)

Prohlášení o cookies bylo naposledy aktualizováno 19.02.2020

[Vyberte vše](#)

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> potřebný | Požadované soubory cookie pomáhají učinit web použitelným povolením základních funkcí, jako je navigace po stránce a přístup k zabezpečeným oblastem webu. Bez těchto cookies nemůže web fungovat optimálně. | |
| <input checked="" type="checkbox"/> funkční | Funkční soubory cookie umožňují ukládat informace, které mění vzhled nebo chování webu, např. preferovaný jazyk nebo oblast, ve které se nacházíte. | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> statistický | Statistické soubory cookie pomáhají vlastníkově webu pochopit, jak návštěvníci interagují s webem shromažďováním a vykazováním informací. | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> marketing | Marketingové soubory cookie se používají ke sledování návštěvníků na různých webech. Záměrem je zobrazovat reklamy, které jsou relevantní a poutavé pro jednotlivého uživatele, a tedy cennější pro vydavatele a inzerenty třetích stran. | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> nezařazené | Nezařazené soubory cookie jsme v procesu klasifikace společně s poskytovateli jednotlivých souborů cookie. | <input type="checkbox"/> |

ODMÍTNĚTE VŠECHNY

PŘIJMOUT VYBRANÉ



Příklad vhodného oznámení – III. úroveň:

Uvedený příklad již bohužel nepracuje s třetí úrovní, tou nejpodrobnější, kde by uživatel mohl udělovat oprávnění k jednotlivým cookies nebo příjemcům. Uživatel by měl mít možnost ovlivnit nejen to, že chce nebo nechce sdílet marketingové informace, ale také to komu a jaké. Příkladem může být souhlas s užitím cookies pro YouTube, ale už ne pro Facebook. Pokud správce nabízí pouze souhlas s kategorií (typem) cookies, tak to nemusí být dostatečné.

Příkladem udělování souhlasu pro jednotlivé příjemce může být následující ukázka:

— Vyberte partnery pro Les Echos

Předvolby souhlasu můžete nastavit pro každého z níže uvedených partnerů samostatně. Kliknutím na jméno partnera získáte další informace o tom, co dělají, jaká data shromažďují a jak je používají.

Všichni partneři Blokovat Povolit

#	Blokovat	Povolit
+ 1020, Inc. dba Placecast and Ericsson Emodo	<input checked="" type="checkbox"/> Blokovat	<input type="checkbox"/> Povolit
+ 1plusX AG	<input type="checkbox"/> Blokovat	<input checked="" type="checkbox"/> Povolit
+ 2KDirect, Inc. (dba iPromote)	<input type="checkbox"/> Blokovat	<input checked="" type="checkbox"/> Povolit
+ 33Across	<input type="checkbox"/> Blokovat	<input checked="" type="checkbox"/> Povolit
+ 7Hops.com Inc. (ZergNet)	<input checked="" type="checkbox"/> Blokovat	<input type="checkbox"/> Povolit
A		
+ A Million Ads Ltd	<input checked="" type="checkbox"/> Blokovat	<input type="checkbox"/> Povolit
+ A.Mob	<input type="checkbox"/> Blokovat	<input type="checkbox"/> Povolit

+ Voir les infos de l'utilisateur

Uložit

Asi nejlepší variantou je následující příklad, který umožňuje v postupných úrovních udělit souhlas až na konec s jednou konkrétní cookie:



Souhlas **Podrobnosti** 0

prístup do zabezpečených oblastí webu. Vweb nemůže bez těchto cookies správně fungovat.

▼ **Předvolby** 6

Preferenční soubory cookie umožňují webové stránce zapamatovat si informace, které mění způsob, jakým se web chová nebo vypadá, například preferovaný jazyk nebo oblast, ve které se nacházíte.

▲ **Statistika** 7

Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek porozumět tomu, jak návštěvníci interagují s webovými stránkami, a to anonymním shromažďováním a hlášením informací.

Google 3 ▼
[Další informace o tomto poskytovateli](#)

Správce značek Google 2 ▲
[Další informace o tomto poskytovateli](#)

_ga
Zaregistruje jedinečné ID, které se používá ke generování statistických údajů o tom, jak návštěvník web používá

Odmítnout **Povolit výběr** **Povolit vše**

Uvedený příklad nabízí udělení generálního souhlasu jedním tlačítkem pod záložkou „Souhlas“ nebo umožňuje uživateli nastavení jednotlivých typů cookies v záložce „Podrobnosti“. Zde jednotlivé typy (kategorie) cookies může uživatel opět rozbalit a vybrat si jednotlivé příjemce a jejich jednotlivé cookies včetně informace, k čemu cookie slouží, jaká je její retenční doba a název atd.



Odvolatelnost souhlasu

Nezapomeňte, že jak snadné bylo souhlas udělit, tak musí být snadné i jeho odnětí. To znamená, že uživatel musí mít možnost jednoduše cookie banner zase zobrazit a provést případné změny. Souhlas musí být odvolatelný.

Z pohledu obecného nařízení GDPR

Pro soulad s GDPR, musí správce používat banner se souhlasem, který poskytuje občanům EU naplnění práv subjektů údajů, to znamená:

- Včetně tlačítka pro přijímání cookies. Použití přístupu opt-in pro souhlas se soubory cookie je pro webové stránky nejbezpečnějším způsobem, jak zůstat v souladu s GDPR. S tímto přístupem webová stránka ukládá pouze soubory cookie, které jsou nezbytné pro chod webu a jiné pouze poté, co uživatel dal souhlas k jejich přijetí. Banner cookie musí mít tlačítko, které uživateli umožní udělit souhlas s užitím cookies. Text v banneru cookie a tlačítku musí jasně uvádět, že kliknutím na tlačítko uživatel souhlasí s nasazením cookies.
- Správce musí poskytnout podrobné informace o používání souborů cookie. Podle GDPR musí webové stránky poskytnout uživateli dostatek informací o jejich používání souborů cookie, aby se mohl informovaně rozhodnout, zda soubory cookie přijme. Banner cookie by měl obsahovat informace o tom, proč web používá soubory cookie. Shromažďuje například data pro účely analýzy, reklamy nebo sociálních médií?
- Správce by měl upozornit uživatele, pokud web sdílí data s třetími stranami. Pokud webová stránka sdílí data shromážděná prostřednictvím souborů cookie s třetími stranami, například s reklamními nebo analytickými partnery, banner cookie by to měl uživateli vysvětlit. Mnoho webových stránek navíc propojuje získané informace s obchodními partnery, se kterými tato data sdílí.
- Odkaz na zásady používání cookies na webových stránkách. Banner cookie by měl obsahovat odkaz na zásady týkající se souborů cookie na webu (nebo oznámení o cookies). Zde webová stránka poskytne další informace o souborech cookie používaných na webu, včetně seznamu všech souborů cookie.
- Zahrnout odkaz na nastavení cookies. Mnoho webových stránek, které jsou v souladu s GDPR, obsahuje na banner cookie odkaz na stránku s nastavením cookies. To podle GDPR není vyžadováno, pokud mají uživatelé možnost odmítnout všechny soubory cookie. Má však tu výhodu, že umožňuje uživatelům, kteří by jinak odmítli všechny soubory cookie, povolit některé formy shromažďování údajů. Uživatel může například odmítnout soubory cookie používané k cílené reklamě, ale přijmout soubory cookie používané pro analýzu webových stránek.

Pozor, novela zákona o Elektronických komunikacích nastavuje přísnější pohled, jak zmíněno výše.



Závěrečný checklist:

Porozumění cookies

- Rozumíme tomu, co jsou cookies a k čemu je lze použít.
- Známe rozdíl mezi relačními cookies a trvalými cookies.
- Známe rozdíl mezi cookies první strany a cookies třetích stran.
- Chápeme, co jsou „podobné technologie“ a jak se na ně zákon o elektronických komunikacích vztahuje.

Kontrola používání cookies

- Víme, jaké cookies online služba již používá nebo hodlá používat.
- Došlo k odstranění všech souborů cookies, které nepotřebujeme.
- Máme potvrzené účely každého souboru cookie.
- Došlo k identifikaci, jaké informace jednotlivé soubory cookie zpracovávají, včetně toho, zda jsou propojeny s jinými informacemi, které o uživateli uchovávané, nebo zda jinak zahrnují zpracování osobních údajů.
- Pokud jde o osobní údaje, zajistili jsme, že tyto údaje zpracováváme v souladu s požadavky obecného nařízení GDPR a zákona o elektronických komunikacích.
- Potvrdili jsme si, zda cookies jsou relační nebo trvalé.
- Potvrdili jsme si, zda naše soubory cookie jsou soubory cookie první nebo třetí strany.
- Máme zavedena příslušná opatření pro používání jakýchkoli cookies třetích stran, včetně toho, jaké informace sdílejí s jakoukoli třetí stranou, jak jsou sdíleny a co je řečeno našim uživatelům.
- Zjistili jsme, jak dlouho cookies trvají, a že tato doba je vhodná.
- Identifikovali jsme ty cookies, které jsou nezbytně nutné, a ty, které nejsou.

Informace o cookies

- Zajistili jsme, že poskytujeme jasné a snadno srozumitelné informace o cookies, které používáme.
- Zajistili jsme, že informace jsou komplexní a pokrývají všechny soubory cookie, které používáme.

Souhlas se soubory cookie

- Implementovali jsme mechanismus souhlasu, který umožňuje uživatelům naší online služby nebo webu kontrolovat nastavení všech cookies, které nejsou nezbytně nutné.



Asociace
pověřenců ČR

strana 10 z 10

Zajišťujeme, aby náš mechanismus souhlasu zajišťoval, že souhlas, který získáme, je v souladu s požadavky obecného nařízení GDPR a zákona o elektronických komunikacích.

Po přiměřenou dobu uchováváme veškeré záznamy o souhlasu s používáním souborů cookie.

Dokumentace a kontrola používání našich cookies

Vše výše uvedené jsme zdokumentovali.

Zajistili jsme pravidelný audit a mechanismus kontroly užití cookies.

Luděk Nezmar, ACRESIA Consulting s.r.o.

1. prosince 2021